



Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op Android.

Inhoud

1) Inleiding	Pagina 2
2) Het token	Pagina 2
3) Junos Pulse installeren en configureren	Pagina 3
4) Een verbinding maken met Junos Pulse	Pagina 4
5) Een werkstation op afstand overnemen	Pagina 6
6) De sessie beëindigen	Pagina 9
7) Benodigde instellingen op het werkstation in de apotheek/ praktijk	Pagina 9

Mocht u na het doornemen van deze handleiding toch nog vragen hebben of problemen tegenkomen, dan kunt u contact met onze helpdesk opnemen.

Ook indien u wijzigingen of uitbreidingen van uw bestaande Remote Access account wilt aanvragen kunt u dat aan de helpdesk doorgeven.

De helpdesk is bereikbaar via e-mail op helpdesk@ezorg.nl of via ons algemene telefoonnummer: 020-4309033



Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op Android.

1. Inleiding

Deze handleiding beschrijft het gebruik van de Remote Access oplossing van E-Zorg, die het mogelijk maakt om via elke gewone Internet verbinding een veilige verbinding te maken naar computers/diensten binnen het beveiligde E-Zorg netwerk, op een Android tablet of smartphone.

Wanneer u Remote Access toegang aanvraagt, ontvangt u van E-Zorg een gebruikersnaam, PIN code en een Vasco token. Dit token is gekoppeld aan uw E-Zorg Remote Access account en is dus niet te gebruiken voor andere beveiligde omgevingen of gebruikersaccounts.

In deze handleiding wordt er verder vanuit gegaan dat u al een account heeft aangevraagd en bovenstaande benodigheden al van E-Zorg ontvangen heeft.

2. Het token

Het mobiele token is een App die u installeert op uw smartphone (iPhone of Android). Deze App kunt u gewoon downloaden uit de Appstore (Apple) of PlayStore (Android), u vindt hem door te zoeken naar 'Vasco Digipass'.

NB. Het gaat dan om de "DIGIPASS Mobile Enterprise Sec"; niet de "DIGIPASS® for Mobile Demo".

De eerste keer dat u deze App start, dient u deze te activeren. Daarbij heeft u de activatie gegevens nodig die u van ons via email heeft ontvangen, en dit kan op twee manieren:

Manual: Hier kunt u het 'Serial Number' en de 'Activation code' die u van ons heeft ontvangen handmatig invullen.

QR Code: Bij deze optie wordt de camera van uw smartphone geactiveerd, en kunt u de QR code die u van ons heeft ontvangen inscannen. Dit kan direct vanaf uw computerscherm.

Elke keer dat u de App start, zal deze direct een zes-cijferig getal geven waar u op dat moment mee kunt inloggen. Onderin het scherm van de App ziet u een balkje lopen, dat aangeeft hoelang dat zes-cijferige getal nog geldig is. Zodra dit verlopen is zal de App automatisch een nieuw zes-cijferig getal geven, indien u de App nog open heeft staan.

Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op Android.

3. Junos Pulse installeren en configureren

Voor het gebruik van de Remote Access vanaf een Android apparaat heeft u het programma 'Junos Pulse' van Juniper Networks nodig. Dit programma kunt u vinden in de Google Playstore, en is gratis te downloaden en gebruiken.

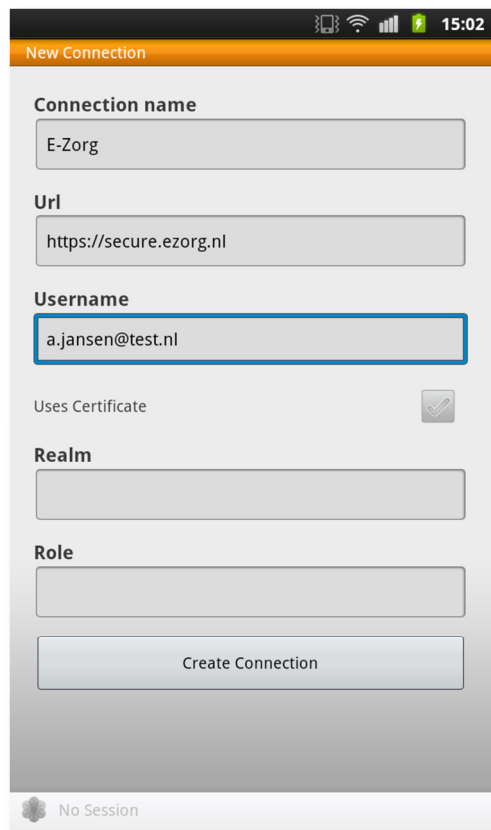
Voor het maken van deze handleiding hebben we een Samsung Galaxy Tab gebruikt, en daarvoor is een aparte Junos Pulse versie beschikbaar. Voor andere Android apparaten is er een gewone Junos Pulse versie.



Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op Android.

Na installatie en het accepteren van de Licentie Overeenkomst van Junos Pulse, kunt u via 'Add Connection' de Remote Access verbinding instellen.

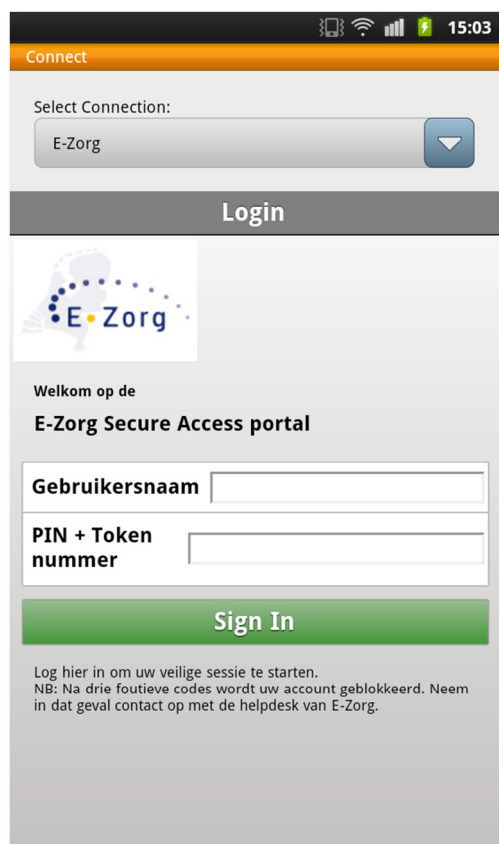
In onderstaand scherm geeft u bij 'Connection name' een eigen naam op (bijvoorbeeld 'E-Zorg'), bij URL vult u in <https://secure.ezorg.nl>, bij 'Username' het mailadres waarmee u met het token inlogt. De overige velden hoeft u niet in te vullen, hierna tikt u op 'Create Connection'.

A screenshot of the Junos Pulse mobile application interface on an Android device. The screen is titled 'New Connection' and contains several input fields: 'Connection name' with the value 'E-Zorg', 'Url' with the value 'https://secure.ezorg.nl', and 'Username' with the value 'a.jansen@test.nl'. There is a checked checkbox for 'Uses Certificate'. Below these are empty fields for 'Realm' and 'Role'. At the bottom is a 'Create Connection' button. The status bar at the top shows the time as 15:02 and various system icons. At the bottom left, there is a 'No Session' indicator.

4. Een verbinding maken met Junos Pulse

Wanneer u op 'Connect' tikt verschijnen de velden voor uw gebruikersnaam en PIN + Tokennummer. Na het invullen van die velden en het tikken op 'Sign in', wordt de veilige verbinding opgezet. Als dat klaar is verschijnt er boven in de statusbalk van uw Android apparaat een 'VPN' icoontje; daaraan ziet u altijd of de beveiligde verbinding nog actief is.


Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op Android.



Connect

Select Connection:
E-Zorg

Login



Welkom op de
E-Zorg Secure Access portal

Gebruikersnaam

**PIN + Token
nummer**

Sign In

Log hier in om uw veilige sessie te starten.
NB: Na drie foutieve codes wordt uw account geblokkeerd. Neem
in dat geval contact op met de helpdesk van E-Zorg.

Wanneer de VPN verbinding actief is, kunt u vervolgens de applicatie starten waarvoor u deze verbinding aangevraagd heeft. Dat kan van alles zijn, omdat uw Android apparaat met deze beveiligde verbinding een onderdeel van het E-Zorg netwerk is geworden. Wat specifiek voor u hiermee mogelijk is, hangt ervan af van wat u met E-Zorg daarover afgesproken heeft.

Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op Android.

5. Een werkstation op afstand overnemen

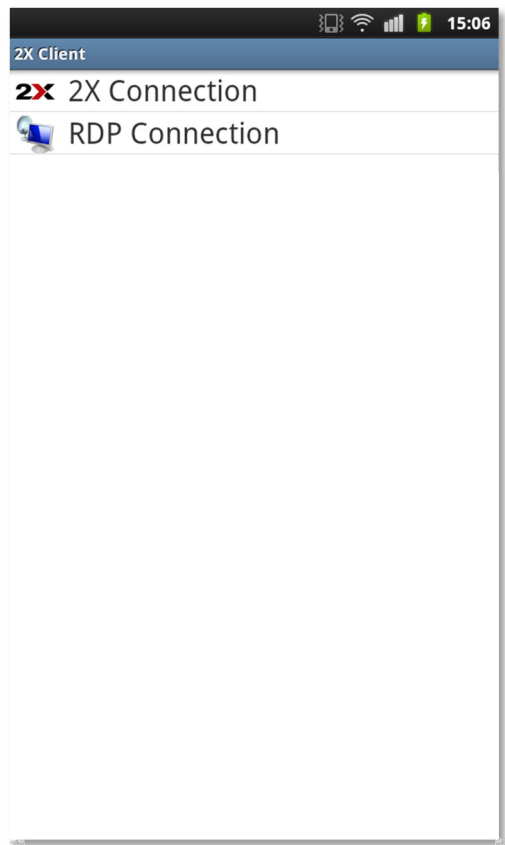
In dit voorbeeld gebruiken we een RDP cliënt om een werkstation in de praktijk of apotheek op afstand over te nemen.

Daarvoor gebruiken we nu de RDP cliënt '2X' die ook gratis uit de Google Playstore te downloaden is, maar u vindt in de Google Playstore verschillende RDP cliënten waarvan een deel gratis is.



Na het downloaden en openen van 2X wordt gevraagd of u een connectie wilt toevoegen; tik op 'OK'. Daarna kunt u kiezen uit een '2X Connectie' of een 'RDP Connectie', hier kiest u voor 'RDP Connectie', zie onderstaande afbeelding.

Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op Android.



- Bij 'Alias' vult u een naam in die u zelf aan deze connectie wilt geven; mag dus alles zijn.
- Bij 'Server' vult u het IP adres in van de computer in de praktijk/apotheek die u hiermee op afstand wilt gaan overnemen.
- Bij 'Port' staat als het goed is al '3389' en dat moet zo blijven. Als hier een ander nummer staat heeft u in het vorige scherm de verkeerde soort connectie gekozen. Ga in dat geval terug naar het vorige scherm (of sluit de 2X client af en open deze opnieuw) begin opnieuw, maar nu met een 'Remote Desktop connectie' i.p.v. een '2X connectie'.
- Bij 'User Name' vult u de Windows gebruikersnaam in waarmee u normaal op het werkstation in de praktijk/apotheek inlogt.
- Bij 'Password' vult u het wachtwoord in dat hoort bij het Windows account dat u net ingevuld heeft.

Als u nu terug gaat naar het vorige scherm wordt de verbinding automatisch opgeslagen. Vervolgens kunt u de nieuwe verbinding gebruiken door erop te klikken in onderstaand scherm. (Mits Junos Pulse op dat moment al verbonden is)

U kunt op deze manier meerdere werkstations in uw praktijk/apotheek configureren en op afstand overnemen, mits deze allemaal voldoen aan deze eisen:

Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op Android.

- Ze moeten altijd aanstaan, of tenminste op het moment dat u er op afstand bij wilt
- Ze moeten geconfigureerd zijn om RDP connecties te accepteren; dit kan uitstaan. Onder punt 7 in deze handleiding leest u daar meer over.
- Ze kunnen alleen met RDP worden benaderd met een Windows account waarop u een wachtwoord hebt ingesteld; met RDP kan niet worden ingelogd met een account zonder wachtwoord.
- De toegang vanaf uw Android apparaat naar deze werkstations dient wel met E-Zorg te zijn afgestemd voor de toegang door onze firewall.

Bij de 2X cliënt op Android kunt u in de RDP sessie met uw werkplek op afstand een 'onscreen' toetsenbord tevoorschijn halen of verbergen door met twee vingers tegelijk naar links over het beeld te vegen.

Als u met twee vingers tegelijk naar rechts over uw beeldscherm veegt wordt een 'onscreen' muis tevoorschijn gehaald of verborgen.

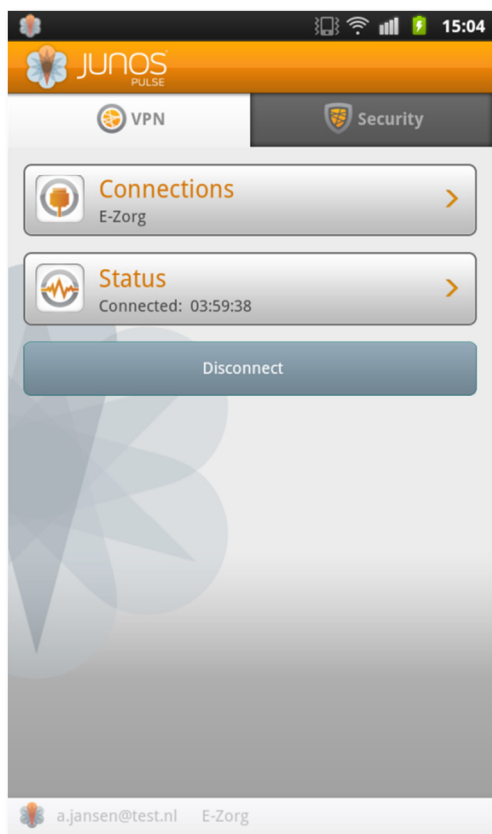
Bij het opstarten van een RDP sessie vanuit de 2X cliënt komt een pop-up in beeld die uitleg over deze bediening (Gestures) geeft en de mogelijkheid geeft om dit zelf in te stellen.

Om de RDP sessie te beëindigen kunt u via de Windows Start knop kiezen voor 'Verbinding Verbreken'. Daarmee blijven alle programma's op de werkplek in de praktijk/apotheek actief, maar wordt uw verbinding afgesloten. Het scherm van de werkplek zelf (dus het fysieke beeldscherm van de computer in de praktijk/apotheek) blijft dan gewoon vergrendeld; zodat ook daar niemand bij kan zonder het wachtwoord in te typen.

Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op Android.

6. De sessie beëindigen

Om de beveiligde verbinding met het E-Zorg netwerk te verbreken, opent u Junos Pulse opnieuw, en tikt u op 'Disconnect'.



7. Benodigde instellingen op het werkstation in de apotheek/ praktijk

Het werkstation in de apotheek of praktijk dat u via Remote Access over wilt gaan nemen, dient uiteraard wel bereikbaar te zijn via deze weg.

De twee belangrijkste punten waarop dit mis zou kunnen gaan op het betreffende werkstation, zijn de volgende:

Het werkstation dient Remote Desktop (RDP) verbindingen te accepteren, als dat nog niet het geval is kunt u dat instellen via deze stappen:

-Open het 'Eigenschappen' venster van uw computer . Als u Windows XP of oudere versies gebruikt kunt u dat doen door met de rechtermuisknop op 'Deze Computer' te klikken.

Als u Windows Vista, Windows 7 of hoger gebruikt klikt u met de rechtermuisknop op 'Computer' in het Start Menu, en vervolgens op de link 'Geavanceerde Systeeminstellingen'

Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op Android.

-Open het tabje 'Externe verbindingen' (of 'Verbindingen van buitenaf')

-Als u Windows XP of een oudere versies gebruikt plaatst u een vinkje bij 'Gebruikers mogen een externe verbinding met deze computer maken' en klik vervolgens op 'Toepassen' en 'OK'.

Als u Windows Vista, Windows 7 of hoger gebruikt selecteert u de optie 'Verbindingen met computers toestaan, ongeacht de versie van Extern Bureaublad' en klik vervolgens op 'Toepassen' en 'OK'.

Een tweede mogelijkheid is, dat er een lokale firewall actief kan zijn op het werkstation in de Apotheek/praktijk.

Het aanpassen van de configuratie daarvan is per merk/type verschillend; en dus niet in enkele stappen uit te leggen voor elke beschikbare firewall.

Wat uw firewall zou moeten toestaan is RDP verbindingen van buitenaf (TCP poort 3389).

Als u een firewall op het werkstation gebruikt en de aanpassing niet voor elkaar krijgt, kan uw systeembeheerder u daarbij helpen.