

## NTA 7516 - Verklaring van In- en Uitsluitingen

### Criteria voor communicatie dienstenaanbieders

Versie: 1.3 Datum: 10-09-2020

Criteria	Van Toepassing	Toelichting
Minimale beschikbaarheid 6.1.2	Ja	99,8% per jaar
Maximale uitvalduur 6.1.3	Ja	24 uur gerekend over aan een professional toe te rekenen client-software plus technische infrastructuur, voor zover deze onder zijn (contractuele) bewind staan
Maximaal gegevensverlies 6.1.4	Ja	Tenzij de verzender binnen 24 uur na verzending wordt geïnformeerd over (mogelijk) gegevensverlies, is geen enkel gegevensverlies vanaf de verzendende client-software en de technische infrastructuur acceptabel.
Herkomstbevestiging 6.1.5	Deels	Professional dient zelf zorg te dragen voor het gebruik en beheer van elektronische identificatiemiddelen conform eIDAS. E-Zorg draagt zorg voor de authenticatie naar en vanaf het portaal.
Data-integriteit 6.1.6	Ja	Door toepassing van DKim.  Door afscherming van het publieke internet, alle veilige mail zal via de ZorgCloud worden getransporteerd. Indien het bericht de ZorgCloud verlaat zal uitsluitend gekoppeld worden indien het ontvangende systeem NTA7516 compliant is
Onweerlegbaarheid verzender 6.1.7	Deels	De dienst Zorg Messenger veiligmailen is een gekoppelde dienst tussen de on premise mailserver van de organisatie en de mail relay van E-Zorg. De on premise mailserver heeft alleen toegang via een SASL-user die door E-Zorg is uitgegeven. Dit is echter op domein/organisatie niveau. Berichten zelf zijn op basis van gebruikt e-mailadres.
Gegevensvertrouwelijkheid 6.1.9	Ja	

Toegangsvertrouwelijkheid 6.1.10	Deels	<p>Dit is afhankelijk van de technische inrichting van de organisatie. De organisatie is hier zelf verantwoordelijk voor. Authenticatie zal plaats vinden op de werkplek of het device van de gebruiker en maakt geen deel uit van de aangeboden dienst.</p> <p>is de ontvanger een persoon wordt de mail in het portaal van KPN Zorg Messenger afgeleverd en hier wordt Twofactor authenticatie afgedwongen op basis van sms</p>
Communicatievertrouwelijkheid 6.1.11	Ja	
Internationaal ad-hocberichtenverkeer 6.1.13	Ja	
Continuïteit van ad-hocberichtenverkeer – beantwoorden 6.1.14	Ja	
Continuïteit van ad-hocberichtenverkeer – doorsturen 6.1.15	Deels	Allen eerder geregistreerde professionals.
Veiligheid als gemak 6.1.16	Ja	
Leesbaarheid 6.1.17	Deels	EN103539 niet geheel van toepassing
Eigen kopie 6.1.18	Ja	
Dossierkoppeling 6.1.19	Deels	De dienst Zorg Messenger veiligmailen is een gekoppelde dienst tussen de onpremise server van de professional en de mail relay van E-Zorg. De koppeling met de onpremise server is voor de verantwoordelijkheid van de klant een koppeling met het portaal kan gemaakt worden op basis van Api
Multikanaalcommunicatie 7.2	Ja	