



Medische Berichten Service

**Veilig informatie delen
in de zorg**

Dienstbeschrijving v 1.0



Inhoudsopgave

1. Veilig informatie delen in de zorg

- Onze oplossing
- Heldere afspraken
- Verzekerde kwaliteit van het E-Zorg netwerk
- De voordelen van de Medische Berichten Service

3

3
3
3
3

2. Betrouwbaar en overzichtelijk

- Hoe werkt het
- Vertalingen
- Berichttypes

4

4
4
5

3. Functionaliteiten

- Medische berichtenservice portaal
- Back-up module
- Back-up module - Zorg Messenger
- Back-up module - Fax
- ApoLab-module
- Lab2Lab module

6

6
6
6
6
6
6

4. Veiligheid en betrouwbaarheid

- KPN Security Policy (KSP)
- Certificeringen
- PenTest
- Twee-factor-authenticatie
- Logging en traceerbaarheid

7

7
7
7
7
7

5. Contactinformatie

8

1. Veilig informatie delen in de zorg

Samen met de zorgsector wil E-Zorg elke dag weer helpen om de zorg beter te maken voor heel Nederland. Dat doen we door patiënten, cliënten, zorgprofessionals en ICT-leveranciers met elkaar te verbinden. Onze ambitie is om de zorgketen verder te brengen: van ziekenhuizen tot verpleeghuizen, van huisartsen tot verzekeraars. Deze integrale aanpak voor de hele zorgmarkt is de sleutel tot succes

Met innovatieve ICT-diensten willen we bijdragen aan toegankelijke en betaalbare zorg. Zo faciliteren we bijvoorbeeld het meten, weten en uitwisselen van relevante zorginformatie. De diagnostische waarden van consument, patiënt of cliënt kunnen we delen met en laten aanvullen door zorgprofessionals.

Kortom: meten, uitwisselen en weten volgens de uitgangspunten waar E-Zorg voor staat. Veilig, betrouwbaar en met totaaloplossingen. Een goed voorbeeld daarvan is de Medische Berichten Service. Hoe deze service werkt, lees je in deze dienstbeschrijving.

Laboratoriumuitslagen, specialistenbrieven en radiologieberichten: je wilt ze veilig en snel met andere zorgverleners kunnen uitwisselen. Die berichtenuitwisseling kun je nu gemakkelijk aan ons overlaten met de Medische Berichten Service. Niet alleen is onze oplossing overzichtelijk, je hebt ook de garantie dat de uitwisseling op een veilige manier gebeurt. Je weet dus zeker dat jouw patiëntdata overal en altijd in goede handen zijn.

Onze oplossing

Voor snelle communicatie tussen ziekenhuis en andere zorgverleners is het belangrijk dat je een berichtenservice hebt die alle relevante standaarden in de gezondheidszorg ondersteunt. Dat geldt voor zowel gangbare als minder gangbare standaarden. Onze oplossing biedt uitwisseling van alle gestructureerde medische informatie en vertalingen tussen standaarden onderling. Al deze berichten worden veilig en direct afgeleverd in het informatiesysteem van de ontvanger.

Heldere afspraken

Je wilt een efficiënte en transparante oplossing. Daarom maken we heldere afspraken. Op basis van het volume van het berichtenverkeer betaal je een vaste prijs. Blijkt er in de praktijk toch meer berichtenverkeer te zijn? Dan nemen we contact met je op en passen we in overleg met jou de

bundel en bijbehorende prijzen het jaar erop aan. Dus geen onverwachte verrassingen en je weet precies waar je aan toe bent. Voor de ontvanger van je berichten is de service gratis.

Verzekerde kwaliteit van het E-Zorg netwerk

De Medische Berichten Service is onderdeel van het E-Zorg netwerk, het grootste en veiligste zorgnetwerk van Nederland. Het netwerk heeft een groot bereik onder huisartsen, apothekers, ziekenhuizen en andere zorginstellingen. Ze gebruiken het E-Zorg netwerk voor veilige communicatie, informatie-uitwisseling en toegang tot hun zorgapplicaties. Met het E-Zorg netwerk kan je op één centraal en goed beveiligd platform patiëntdata versturen, ontvangen en beheren. Daarnaast kan je in het E-Zorg netwerk patiëntdata beschikbaar stellen aan andere geautoriseerde partijen in de eerste- en tweedelijnszorg. Het E-Zorg netwerk is het centrale punt voor de zorg en is volledig gescheiden van internet. Binnen het E-Zorg netwerk bieden aangesloten partners en E-Zorg diverse generieke en zorg-specifieke applicaties aan.

De netwerkinfrastructuur heeft een landelijke dekking en bestaat onder andere uit geografisch gescheiden datacenters, redundant uitgevoerde servers en datalijnen. Het netwerk gebruikt data-versleuteling, gebruikersauthenticatie, firewalls en inbraakdetectie- en inbraakpreventiesystemen.

Hierdoor is het streng beveiligd tegen bedreigingen van buitenaf en heeft het een zeer hoge beschikbaarheid. De privacygevoelige data blijft altijd binnen Nederland.

De voordelen van de Medische Berichten Service

- Overzichtelijk, met één effectieve oplossing voor al het gestructureerd berichtenverkeer
- Transparant, want je betaalt een vaste, vooraf afgesproken prijs
- Extra veilig, want je gebruikt een innovatief besloten zorgnetwerk in plaats van traditionele e-mailsystemen
- Flexibel, je kiest zelf de looptijd en contractgrootte

2. Betrouwbaar en overzichtelijk

Hoe werkt het

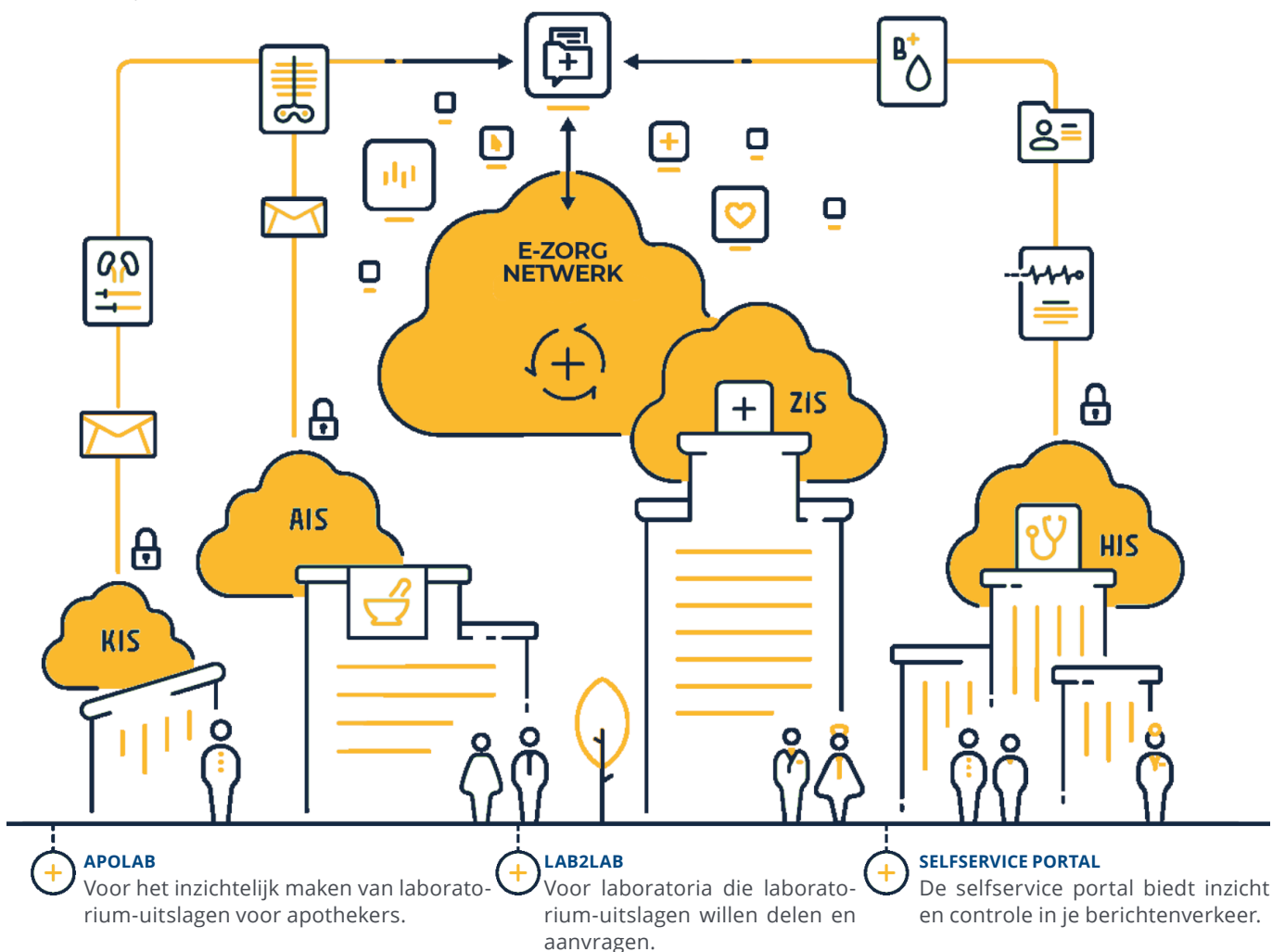
De Medische Berichten Service zorgt voor de communicatie tussen zorgverleners. Denk hierbij aan huisartsen, laboratoria, verloskundigen maar ook de onderlinge communicatie tussen zorgverleners door heel het land. Omdat met deze dienst vertrouwelijke gegevens worden uitgewisseld, is de berichtendienst natuurlijk uitstekend beveiligd volgens de laatste standaarden. Zo gebruikt de berichtenservice het E-Zorg netwerk, het meest beveiligde netwerk in de zorg. Ook worden er periodiek testen uitgevoerd op het gebied van informatiebeveiliging en voldoet de Medische Berichten Service altijd aan de laatste eisen, wetten en regelgeving.

Vertalingen

We zorgen ervoor dat berichten in het benodigde berichtformaat naar de voor jou relevante ontvangende zorgpartijen worden verstuurd. Als het nodig is, worden berichten vertaald naar een berichtformaat dat direct in het gewenste systeem geladen kan worden.

Gestructureerde medische data

Onze oplossing voorziet in de uitwisseling van alle gestructureerde medische data, zoals EDI- en HL7-standaarden, waaronder FHIR.



Figuur 1: Schematisch overzicht uitwisseling berichten via Medische Berichten Service

Berichttypes

De Medische Berichten Service ondersteunt vrijwel alle gangbare berichttypes. Het platform kan naast Edifact ook XML, EDIFACT en HL/7 (FHIR) ondersteunen. Ook is er ondersteuning voor niet-standaard berichtformaten.

Code		Bericht
MEDEHB	1.0	EHBO bericht
MEDLAB	1.0	Laboratoriumbericht
MEDMUT	1.0	Patiënt mutatiebericht
MEDOVZ	1.0	Overzichtbericht
MEDRAD	1.0	Radiologiebericht
MEDREC	1.0	Receptbericht
MEDSPE	1.0	Specialistenbrief
MEDMUT	3.1	Patiënt mutatiebericht
MEDVRY	3.1	Vrij-bericht
MEDSPE	3.1	Specialistenbrief
MEDREC	3.2H	Receptbericht Aanvraag
MEDREC	3.2H	Receptbericht Aflever
MEDSPE	3.3	Specialistenbrief
MEDEUR	2.0	SHC 2.0.A -Shared Care bericht
MEDEUR	2.3	OVD 1.1 – Overdrachtbericht
MEDEUR	3.2	WNH 1.0 - Waarneembericht huisartsen
MEDEUR	3.3	WNH 1.2 - Waarneembericht huisartsen
MEDEUR	3.3	VWI 1.1- Verzoek om waarneeminformatiebericht
MEDEUR	3.3	DWA - AFM 1.1 - Dienstwaarneming apotheken (Afgeleverde medicatie)
MEDEUR	3.3	DWA - AMH 1.1 - Dienstwaarneming apotheken (Antwoord medicatiehistorie)
MEDRPT	3.2	Laboratorium rapport bericht
MEDRPT	3.2	Pathologie rapport bericht
MEDRPT	3.2	Radiologie rapport bericht
MEDREQ	3.2	Laboratorium aanvraagbericht
MEDREQ	3.2	Pathologie aanvraagbericht
MEDREQ	3.2	Radiologie aanvraagbericht

Tabel 1: Overzicht ondersteunde berichttypes

3. Functionaliteiten



Medische berichtenservice portaal

Het portaal van de Medische berichtenservice biedt inzicht in en controle over verstuurde berichten. Je kunt heel gemakkelijk berichten monitoren. Ook kun je rapportages opvragen die passen bij jouw eisen en wensen. Je krijgt inzicht in het aantal verstuurde berichten en in berichten die niet aangekomen zijn. Omdat het adresboek in het portaal beschikbaar is, kun je er ook het opnieuw versturen van berichten beheeren. Al deze informatie is realtime zodat je altijd de meest accurate informatie bij de hand hebt. Naast berichten in het archief bewaren, kun je ook informatie exporteren.



Back-up module

Het komt wel eens voor dat een zorgverlener directe aanlevering van berichten niet kan of wil instellen via de Medische Berichten Service. Voor die uitzonderingen hebben we de back-up module ontwikkeld. Daardoor kan een zorgverlener toch op een alternatieve methode berichten ontvangen. Een zorgverlener kan zelf kiezen uit deze alternatieven. Hij kan ook altijd besluiten dit te veranderen in bijvoorbeeld directe aanlevering.



Back-up module - Zorg Messenger

Wil of kan een zorgverlener het direct aanleveren van berichten in zijn informatiesysteem niet instellen? Dan is er ook een gemakkelijke alternatieve route. Daarvoor hoeft de betreffende zorgverlener alleen een e-mailadres aan ons door te geven voor alle berichten van het ziekenhuis. De zorgverlener krijgt daarna een gratis account waarmee hij kan inloggen op de veilige omgeving van Zorg Messenger. Daar kunnen alle berichten van het ziekenhuis gedownload worden in pdf- en edifact-formaat. Per nieuw bericht krijgt de zorgverlener dan een e-mailnotificatie. Er zit geen vertraging in het versturen en ontvangen van berichten.

Voor dit alternatief hebben we dus alleen een e-mailadres nodig, bijvoorbeeld van de praktijk of van de assistente.



Back-up module - Fax

Een zorgverlener kan ook kiezen voor het ontvangen van berichten per fax. Berichten worden direct elektronisch omgezet in een faxbericht, die de zorgverlener zonder vertraging ontvangt. Het enige dat zorgverlener nodig heeft, is een faxnummer.



ApoLab-module

Naast de Medische Berichten Service bieden we ook de ApoLab-module aan. Met de ApoLab-module kunnen ziekenhuizen en laboratoria lab-uitslagen veilig en betrouwbaar delen met apothekers. De veiligheid wordt gewaarborgd omdat de UZI-pas als inlogmethode wordt gebruikt.

De ApoLab module is gratis voor de apotheker. Het ApoLab- portaal heeft een dashboard voor het beheer van patiënten. Ook is het gemakkelijk om de lab-uitslagen te bekijken.

Meldt een apotheek nieuwe patiënten aan, dan kan die apotheek automatisch lab-uitslagen in het ApoLab-portaal bekijken. Bij het uitschrijven van medicijnen zien ze deze informatie dan direct.



Lab2Lab module

Naast de ApoLab-module is het met de Lab2Lab module mogelijk om onderling tussen laboratoria uitslagen uit te wisselen.

Het Medische berichtenservice portaal en de back-up module zijn inbegrepen bij de Medische Berichtenservice. De functionaliteiten kunnen worden uitgebreid met ApoLab-module voor communicatie met apothekers.

4. Veiligheid en betrouwbaarheid

KPN Security Policy (KSP)

Als 100% dochter van KPN valt E-Zorg onder KPN's Security Policy. Al sinds 1852 voorziet KPN via haar netwerk Nederland van betrouwbare en innovatieve diensten. Sinds die tijd heeft KPN te maken met zich steeds verder ontwikkelende dreigingen op het gebied van beveiliging. Regelgevers en zakelijke klanten vragen om meer duidelijkheid over incidenten en beveiliging. Tegelijkertijd nemen de eisen op het gebied van data privacy toe. Dit heeft geleid tot de KSP.

Het doel van de KSP is om een set duidelijke maatregelen en vereisten te geven waaraan de KPN-organisatie in de dagelijkse praktijk moet voldoen. Ook beschrijft de KSP de praktische middelen om die eisen in te vullen. Niet alleen in de specifieke situatie, maar ook volgens de behoeften van de individuele KPN organisatieonderdelen en medewerkers.

Kort samengevat sturen we op voortdurende verbeteringen die leiden tot een steeds hoger volwassenheidsniveau op het gebied van veiligheid, continuïteit en privacy

Certificeringen

De Medische Berichten Service wordt gehost in een streng beveiligd en ISO27001 gecertificeerd datacenter. Je hebt rechtstreeks toegang tot de dienst via de ZorgCloud. Het netwerk wordt beheerd door E-Zorg en is door VZVZ gecertificeerd als Goed Beheerd Zorgnetwerk (GZN).

De eisen die aan deze kwalificatie worden gesteld, zijn gebaseerd op de ISO27001 en NEN7510 normen.

De Medische Berichten Service is ontwikkeld met informatieveiligheid als één van de belangrijkste kernwaarden.

PenTest

De veiligheid van de Medische berichtenservice is uitgebreid getest door zowel KPN als Deloitte met Pentesten¹. Beide partijen hebben de berichtenservice geschikt bevonden.

Twee-factor-authenticatie

De toegangseisen voor het portaal van de Medische Berichten Service zijn naast gebruikersnaam en wachtwoord uitgebreid met twee-factor-authenticatie. Dit houdt in dat de gebruiker bij het inloggen een UZI-pas gebruikt in combinatie met een paslezer. Daarmee krijgt hij toegang tot het portaal. Het is ook mogelijk om via Google-authenticatie toegang te krijgen.

Logging en traceerbaarheid

Vanwege het type berichten dat wordt verstuurd, legt E-Zorg op centraal niveau alleen het hoogstnodige vast over de berichten. Informatie in logbestanden bestaat uit de zender, afzender, verzenddatum en -tijd van een bericht. Logbestanden zijn nooit toegankelijk voor individuele gebruikers.

1. Voor meer informatie zie: <https://www.kpn.com/security>, zoekterm 'PenTesting'

5. Contactinformatie

Indien je meer informatie over de toepassing in jouw organisatie wilt ontvangen kun je deze opvragen bij E-Zorg.

Dit kan per mail op verkoop@e-zorg.nl en telefonisch op **020 - 430 90 33**.

Je kan je ook wenden tot je E-Zorg accountmanager.

Op de Zorg Messenger zijn de E-Zorg Algemene Leveringsvoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden Online diensten van toepassing. Vraag je E-Zorg contactpersoon naar een kopie van deze voorwaarden of kijk op [e-zorg.nl](https://www.e-zorg.nl), zoekterm 'algemene voorwaarden'.

Webadres: www.ezorg.nl
Telefoonnummer: 020-4309033
E-mailadressen: info@ezorg.nl
Bezoekadres: Karspeldreef 6-b, 1101 CJ Amsterdam

Onze Prijslijst!

Scan deze QR-code met de camera van een telefoon voor de actuele prijzen.

NB geen aparte app benodigd.

